

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hierna vermelde betekenis:
  - Opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon die een offerte opvraagt en/of opdracht geeft aan MAST PROJECTZ B.V. voor het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten.
  - Overeenkomst: iedere opdracht/ overeenkomst die tussen MAST PROJECTZ B.V. en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts-)handelingen die daaruit voortvloeien.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MAST PROJECTZ B.V. verstuurd offertes en op alle overeenkomsten die MAST PROJECTZ B.V. aangaat met haar opdrachtgevers. MAST PROJECTZ B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81109113.
3. Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing van andere algemene voorwaarden uit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen MAST PROJECTZ B.V. en opdrachtgever.
4. Indien een deel van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige delen onverminderd van kracht.

### Artikel 2 De offerte

1. Alle aanbiedingen en offertes van MAST PROJECTZ B.V. zijn vrijblijvend, er kan aan de aanbieding of offerte geen enkel recht worden ontleend.
2. De offerte vervalt na 1 maand, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld.
3. MAST PROJECTZ B.V. accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten.
4. Indien MAST PROJECTZ B.V. de geoffreerde producten niet voldoende voorradig heeft én deze binnen een maand na ondertekening van de offerte door de opdrachtgever niet in Nederland kan verkrijgen, is MAST PROJECTZ B.V. niet aan de uitgebrachte offerte gebonden.
5. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever zijn vertrekt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie en derhalve is MAST PROJECTZ B.V. niet aansprakelijk voor daaruit voortkomende schade, van welke aard dan ook.
6. Indien de kostprijs van de componenten die MAST PROJECTZ B.V. offreert, stijgt na het uitbrengen van de offerte, is MAST PROJECTZ B.V. niet aan de offerte gebonden. MAST PROJECTZ B.V. behoudt het recht om wijzigingen in prijzen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen.

### Artikel 3 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door het ontvangen door MAST PROJECTZ B.V. van de door de opdrachtgever getekende offerte.
2. Indien er voor de uitvoering van de diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of is opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van enige termijn dient opdrachtgever MAST PROJECTZ B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en dient een redelijke termijn te worden gegeven waarbinnen de dienst of levering alsnog kan worden nagekomen.
3. MAST PROJECTZ B.V. voert een visuele inspectie uit na het tot stand komen van de overeenkomst. Indien MAST PROJECTZ B.V. vaststelt dat de situatie op locatie anders is dan ten tijde van het opstellen van de offerte is vastgesteld en/ of aangenomen, kan de overeenkomst eenzijdig door MAST PROJECTZ B.V. worden ontbonden. MAST PROJECTZ B.V. zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen.
4. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht ten gunste komt aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. MAST PROJECTZ B.V. zal slechts meerkosten in rekening brengen, indien dit schriftelijk met opdrachtgever is overeengekomen. Kosten voor de aanvraag van vergunningen, leges, kosten voor het verrichten van vooronderzoek en kosten voortvloeiende uit verborgen gebreken, komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die nodig zijn voor de succesvolle uitvoering van de overeenkomst juist, tijdig en volledig worden verstrekt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie en derhalve is MAST PROJECTZ B.V. niet aansprakelijk voor daaruit voortkomende schade, van welke aard dan ook.
7. MAST PROJECTZ B.V. is gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden bij de uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 4 Aflevering

1. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de woning goed bereikbaar is voor levering van de goederen.
2. Genoemde levertijden zijn indicatief. De opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer aangemerkt worden als fatale termijnen. Indien door (on)voorzien omstandigheden de leveringstermijn niet wordt gerealiseerd, wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlaast.
3. De aflevertermijn wordt verlengd met de duur van de vertraging die ontstaat ten gevolge van het niet voldoen van de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de opdrachtgever te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
4. Schade en kosten die ontstaan door het niet of niet tijdig nakomen van de garanties en voorwaarden in dit artikel zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 5 Installatie

1. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op opdrachtgevers die producten door MAST PROJECTZ B.V. laten installeren.
2. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de installatie vlot en zonder beperkingen uitgevoerd kan worden.
3. De opdrachtgever is zelfstandig verantwoordelijk voor de draagconstructie van het gebouw waarop de installatie plaats vindt. De opdrachtgever is er zich van bewust dat de belasting van deze constructie wordt veranderd en vrijwaart MAST PROJECTZ B.V. van enige directe of indirecte schade die kan ontstaan als gevolg van de gewijzigde belasting.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eventueel aanpassen van verzekeringen naar aanleiding van de veranderingen in de draagconstructie.
5. De opdrachtgever garandeert dat de locatie waar de installatie plaatsvindt asbest vrij is.
6. Om de installatie voor te bereiden, voert MAST PROJECTZ B.V. een visuele inspectie uit voorafgaand aan de installatie. De opdrachtgever doet er alles aan wat in zijn vermogen ligt om er voor te zorgen dat de situatie ten tijde van de installatie gelijk is aan die tijdens de inspectie.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van de benodigde vergunningen voor het uitvoeren van de installatie.
8. De installatie wordt geacht te zijn afgerond nadat de opdrachtgever (indien mogelijk na een visuele inspectie) de installatie schriftelijk goedkeurt. Indien de opdrachtgever niet in staat is binnen één werkdag na installatie deze goedkeuring te verlenen, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd.
9. Afkeuring van de installatie door de opdrachtgever kan alleen geschieden als de opgeleverde installatie afwijkt van hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd. De punten waarop de installatie afwijkt van hetgeen vastgelegd is in de overeenkomst worden opgenomen in een schriftelijke lijst met restpunten. MAST PROJECTZ B.V. is gebonden deze restpunten alsnog op te lossen.
10. Schade en kosten die ontstaan door het niet of niet tijdig nakomen van de garanties en voorwaarden in dit artikel zijn voor rekening van de opdrachtgever.
11. Voor wat betreft het tijdstip van installatie is artikel 4.2 van toepassing.

## Artikel 6 Betalingen

1. De door MAST PROJECTZ B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Opgegeven prijzen luiden in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. MAST PROJECTZ B.V. is gerechtigd de prijs aan te passen indien belastingen die op de overeenkomst van toepassing zijn (zoals de BTW) veranderen.
3. Betaling dient zonder enige korting, opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen. Betaling dient te geschieden in euro's door storting of overmaking op een door MAST PROJECTZ B.V. opgegeven bankrekening.
4. Betaling geschiedt in twee termijnen: 10% bij het ontvangen van de opdrachtbevestiging en 90% na levering van de goederen. In het geval MAST PROJECTZ B.V. de installatie uitvoert, dient de laatste 90% bij afronding van de installatie worden voldaan. Van deze termijnen kan schriftelijk worden afgeweken of anders zijn vermeld in de offerte.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de verstuurd facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Indien de eerste betaling niet tijdig is voldaan, is MAST PROJECTZ B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, in welk geval opdrachtgever de door MAST PROJECTZ B.V. gemaakte kosten verschuldigd is

aan MAST PROJECTZ B.V.. MAST PROJECTZ B.V. kan deze kosten verrekenen met een eventueel al wel betaald deel. MAST PROJECTZ B.V. zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk verwittigen.

7. Indien MAST PROJECTZ B.V. installeert en opdrachtgever keurt de installatie af (zoals bepaald in artikel 5.8), zal opdrachtgever over de vastgelegde restpunten geen betaling verschuldigd zijn tot het moment dat deze zijn opgelost. Over het deel van de installatie dat redelijkerwijs niet onder de restpunten valt, is opdrachtgever betaling verschuldigd conform de bepalingen in dit artikel.
8. Indien een betaaltermijn is verstreken, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de betreffende uiterste betaaldatum een rente verschuldigd van 2% per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. Indien MAST PROJECTZ B.V. incassomaatregelen moet nemen is de opdrachtgever buitengerechtelijke kosten conform de Wet Incassokosten verschuldigd. In het geval van een handelsovereenkomst als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 BW, is direct na vervaltermijn van de factuur een vergoeding van kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd van 15% van het verschuldigde, en ten minste €40,00, nog voordat een aanmaning is verstuurd.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. MAST PROJECTZ B.V. aanvaard geen aansprakelijkheid voor enige schade van opdrachtgever, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu- bedrijfs- en immateriële schade of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de overeenkomst, onjuiste adviezen of opgeleverde zaken, waaronder begrepen onjuistheden in tekeningen dan wel documenten, tenzij de schade aanwijsbaar is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van MAST PROJECTZ B.V..
2. Indien MAST PROJECTZ B.V. al aansprakelijk gehouden zou kunnen worden, met inachtneming van lid 1 van dit artikel, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
3. MAST PROJECTZ B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (zoals bijvoorbeeld winstderving, gevolgschade en bedrijfsschade).
4. De aansprakelijkheid van MAST PROJECTZ B.V. is uitgesloten ten aanzien van schade welke is ontstaan doordat MAST PROJECTZ B.V. is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
5. MAST PROJECTZ B.V. is niet aansprakelijk indien opdrachtgever zich niet strikt gehouden heeft aan de voorschriften van de geleverde c.q. geïnstalleerde producten.
6. Opdrachtgever vrijwaart MAST PROJECTZ B.V. tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met het installeren van de producten, werking en aanwezigheid van de producten.

#### **Artikel 8 Overgang van risico en eigendomsvoorbehoud**

1. Direct na aflevering draagt opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het product mocht ontstaan, behoudens voor zover deze schade aan grove nalatigheid van MAST PROJECTZ B.V. is te wijten.
2. Onverminderd het in artikel 8.1 bepaalde, gaat de eigendom van de producten eerst dan op opdrachtgever over wanneer door opdrachtgever aan alle (betalings-) verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, is voldaan.

3. Opdrachtgever verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan MAST PROJECTZ B.V. toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van opdrachtgever de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, MAST PROJECTZ B.V. hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat het product eigendom is van MAST PROJECTZ B.V..
4. Opdrachtgever verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan MAST PROJECTZ B.V. toebehoort, MAST PROJECTZ B.V. in te lichten indien hij tot verkoop van de (on)roerende zaak overgaat, waarop het geleverde product zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat het product eigendom is van MAST PROJECTZ B.V..
5. Opdrachtgever zal alle medewerking aan MAST PROJECTZ B.V. verlenen bij de uitoefening van het in artikel 8.2 opgenomen eigendomsvoorbehoud.

#### **Artikel 9 Terugvordering**

1. Als opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is MAST PROJECTZ B.V. zonder enige voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te halen en de overeenkomst te ontbinden.
2. Opdrachtgever verleent MAST PROJECTZ B.V. toestemming om de producten zo nodig te verwijderen en terug te halen, alsmede zal opdrachtgever MAST PROJECTZ B.V. daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin bijvoorbeeld natrekking zou hebben plaats gevonden.
3. Verwijdering van de producten geschiedt voor rekening van opdrachtgever. Bij verwijdering van de producten is MAST PROJECTZ B.V. niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

#### **Artikel 10 Annulering, opschorting en ontbinding**

1. In het geval van een annulering, kan er in wederzijds overleg gezocht worden naar een geschikte vervangdatum en tijdstip.
2. Indien er sprake is van een annulering, waaronder verstaan een wijziging in datum en tijdstip, is MAST PROJECTZ B.V. gerechtigd om diens reeds gemaakte kosten en bestede tijd, conform het geldende uurtarief, in rekening te brengen. In het geval van een algehele annulering gelden onderstaande bepalingen in dit artikel.
3. Indien een annulering uiterlijk 30 kalenderdagen van te voren geschiedt, worden er door MAST PROJECTZ B.V. geen kosten in rekening gebracht. Indien er sprake is van een annulering binnen 30 kalenderdagen is MAST PROJECTZ B.V. gerechtigd om 50% van het totale overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen.
4. Indien er sprake is van een annulering binnen 7 kalenderdagen is MAST PROJECTZ B.V. gerechtigd om 90% van het totale overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen.
5. Indien opdrachtgever diens verplichtingen jegens MAST PROJECTZ B.V. niet of niet tijdig nakomt, heeft MAST PROJECTZ B.V. het recht om de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden.
6. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst indien opdrachtgever van mening is dat MAST PROJECTZ B.V. in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van MAST PROJECTZ B.V..
7. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet langer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken, staat het MAST PROJECTZ B.V. vrij om zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van



enige schadevergoeding of schadeloosstelling de overeenkomst terstond en met directe ingang te annuleren.

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. MAST PROJECTZ B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien MAST PROJECTZ B.V. hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van MAST PROJECTZ B.V. heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-) vergoeding, ook niet als MAST PROJECTZ B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van MAST PROJECTZ B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van diens verplichtingen in redelijkheid niet van MAST PROJECTZ B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was.
3. Voorbeelden van overmacht betreffen slechte weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat uitgevoerd kunnen worden en/of de veiligheid en welzijn van MAST PROJECTZ B.V. en diens ondergeschikten niet kan worden gegarandeerd; hierbij valt te denken aan zware regenval, zeer hoge temperaturen, vorst, uitval van personeel, ondeugdelijke levering van goederen, onvoorziene defecte apparatuur, logistieke problemen en maatregelen van derden.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bij het intreden van de overmacht al een deel van de dienstverlening heeft plaatsgevonden, is MAST PROJECTZ B.V. gerechtigd het reeds uitgevoerde in rekening te brengen.

#### **Artikel 12 Conformiteit en reclame**

1. MAST PROJECTZ B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en staat er redelijkerwijs voor in dat het opgeleverde voldoet aan de eisen en verwachtingen van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever wordt in staat gesteld om het aangeleverde binnen 5 werkdagen te keuren. Indien er geen reclamatie is van opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn is de zaak door opdrachtgever aanvaard.
3. Redelijkerwijs niet noemenswaardige zaken die de functionaliteit niet schaden kunnen niet leiden tot afkeuring. Gebreken kunnen in geen geval niet leiden tot afkeuring van het geheel.
4. Indien er een gebrek geconstateerd wordt dient MAST PROJECTZ B.V. zelf in de gelegenheid gesteld te worden dit te verhelpen met inachtneming van een redelijke termijn.
5. Het risico van beschadiging of verlies van het aangeleverde gaat over op opdrachtgever op het moment dat deze zich feitelijk op de door opdrachtgever aangewezen locatie bevinden.

#### **Artikel 13 Overige bepalingen**

1. Opdrachtgever zal de geleverde producten steeds met zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of veiligheid van de producten kunnen worden aangetast.
2. Indien (a) opdrachtgever failliet wordt verklaart, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel op opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaart of indien (b) opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld of indien (c) opdrachtgever overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat

tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf of (d) in verzuim is met verplichtingen welke voortvloeien uit een met MAST PROJECTZ B.V. afgesloten overeenkomst, zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft MAST PROJECTZ B.V. de bevoegdheid om de nakoming van zijn verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld of de overeenkomst te ontbinden waarbij opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door MAST PROJECTZ B.V. geleden en te lijden schade.

3. De omstandigheid dat MAST PROJECTZ B.V. producten en/of diensten aan opdrachtgever levert, geeft de opdrachtgever geen recht op toekomstige leveringen door MAST PROJECTZ B.V.. Een duurzame relatie komt daarom niet tot stand, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeen gekomen. Indien toch een overeenkomst voor (on)bepaalde tijd tot stand zou komen, is MAST PROJECTZ B.V. steeds gerechtigd, om welke reden dan ook, met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen. In geen geval is MAST PROJECTZ B.V. enige schadevergoeding verschuldigd.
4. De datum van totstandkoming van de overeenkomst is bepalend voor de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
5. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MAST PROJECTZ B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
6. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van rechtbank Den Haag bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.